

№ Ф8-01-2-353 Дата 04.05.2010

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## Отзыв о работе системы DVS-21 производства компании ProCom GmbH

### Общее описание используемой системы:

На заводе ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» с 2007 года установлена и функционирует цифровая система ГТС DVS-21 производства немецкой компании ProCom. Система укомплектована диспетчерскими пультами, переговорными устройствами во всепогодном и взрывозащищенном исполнении, громкоговорителями норвежской компании DNH, усилителями UNITON. Все коммутаторы DVS-21 объединены в единую систему по IP-протоколу, используя ЛВС на базе оборудования CISCO, имеют общую абонентскую сеть и общий функционал. Взаимодействуют с внешними системами, как цифровыми, так и аналоговыми. Функциональным центром всей сети коммутаторов DVS-21 является центральная диспетчерская, имеющая в составе выделенный коммутатор и диспетчерские пульта. Оконечное оборудование коммутаторов используется в разнообразных условиях, в том числе в сложных метеоусловиях (на открытых промплощадках), на взрывоопасных территориях и потенциально в химически активных средах.

### Отзыв о работе:

В течение 3 лет эксплуатации цифровой системы DVS-21 нами не было выявлено каких-либо сбоев и нарушений в работе указанного оборудования. Система показала высокую адаптивность к требованиям объекта, как по своей структуре, так и по функционалу, гибкость во взаимодействиях с внешними системами (ГО и ЧС, КППТС, АТС, пожарная сигнализация, системы автоматики), стабильность функционирования в сложных условиях эксплуатации, надежность, эргономичность, интуитивная понятность интерфейсов взаимодействия с системой обычного пользователя. Практика использования показала, что система не требует постоянного контроля (работает по принципу «включил и забыл»). Также важным оказалась поддержка системой при необходимости старых аналоговых протоколов.

Отдельную благодарность выражаем ООО «Коммуникации» г.Санкт-Петербург, которые являются официальными представителями компании ProCom GmbH в России и странах СНГ, за оперативную техническую поддержку и своевременное выполнение всех необходимых работ.

Заместитель управляющего филиала

  
А.Н. Сиднев